

Masats S.A. dedicada al diseño, fabricación y comercialización de Sistemas de Puertas y Accesibilidad para vehículos de transporte público, tiene como compromiso permanente la prestación del servicio, la calidad de productos, el respeto del medioambiente y la prevención de los riesgos laborales en todas sus actividades y productos.

Para ello establece una política acorde, basada en los siguientes puntos clave:

- 1) **Masats S.A** establece como filosofía básica el lograr satisfacer las necesidades de sus clientes, proporcionándoles servicios acordes con los requisitos, necesidades, expectativas, especificaciones establecidas, plazo de entrega, transporte, incluyendo las normas o legislación vigente, así como asistiendo a sus preguntas y solucionando sus dudas y en anticiparnos para cubrir sus necesidades futuras.
- 2) Mantiene la mejora continua en todas las fases de la organización, buscando siempre el continuo progreso de sus actividades en relación a la calidad, y respeto al Medio Ambiente.
- 3) Promueve la mejora continua de las condiciones de trabajo dirigida a mejorar los niveles de protección de la seguridad y salud de los trabajadores y conseguir, al mismo tiempo, una verdadera cultura preventiva integrada en todos los niveles jerárquicos de la estructura organizativa.
- 4) Realiza y promueve una gestión responsable de todas las actividades, productos y procesos con el más absoluto respeto al Medio Ambiente, asegurando la Calidad para la satisfacción de las necesidades de los clientes, considerando todas las etapas de la vida del producto y procesos, desde su concepto, diseño inicial, fabricación , distribución y hasta su utilización final.
- 5) Gestiona los recursos de la forma más segura, optimizando el consumo de estos, favoreciendo y fomentando las opciones de minimización de los riesgos para el Medio Ambiente, tales como residuos, emisiones, accidentes....
- 6) Cumple permanentemente la legislación y normativa vigente aplicable a las actividades, procesos y productos de **Masats S.A.**, así como los requisitos que suscriba con las partes interesadas.
- 7) **Masats S.A.** es consciente de que las personas de la organización son la clave de su futuro por lo que todas sus actividades deben ser desarrolladas con absoluto respeto a su dignidad, manteniendo la igualdad de oportunidades en su desarrollo profesional y potenciando al máximo todas las cualidades que presenten, evaluando sus preocupaciones, estableciendo un diálogo permanente con ellos y exigiendo su implicación, trabajo responsable y autocontrol en su producción.

- 8) **Masats S.A.** se compromete a eliminar o reducir los riesgos derivados del trabajo, proteger la seguridad y salud de los trabajadores y acondicionar los puestos de trabajo a las personas según sus necesidades.
- 9) **Masats S.A.** fomenta la formación y educación de calidad, medio ambiente y de prevención de riesgos laborales entre las personas de la organización.
- 10) Asegura una comunicación eficaz y fluida con todas las partes interesadas en temas relativos a la Prevención, Medio Ambiente y la Calidad, estableciendo canales de comunicación y diálogo para considerar permanentemente sus preocupaciones.
- 11) Masats, anualmente, pone a disposición pública, los resultados más relevantes de las actuaciones y progresos conseguidos ,así como los efectos y actividades medioambientales, mediante una Declaración Medioambiental.

Para poder llevar a cabo toda la anterior política, la Dirección General se compromete a:

- ✓ Que todas las personas de **Masats S.A.** conozcan y apliquen la política integrada de Calidad, Medio Ambiente y Prevención de riesgos laborales, asegurando que asumen las responsabilidades derivadas del Sistema integrado.
- ✓ Comprobar su correcta aplicación y tomar las acciones necesarias para corregir y eliminar las posibles desviaciones.
- ✓ Estudiar posibles acciones de mejora del sistema actual.
- ✓ Revisar anualmente la política
- ✓ Fomentar y dotar de los recursos necesarios coherentes con la política
- ✓ Asegurar la disponibilidad de recursos para garantizar el correcto funcionamiento del Sistema y la información necesaria para el apoyo y seguimiento de los procesos
- ✓ establecer unos objetivos anuales y su seguimiento.
- ✓ establecer revisiones periódicas del Sistema Integrado.

También, garantizar que el Sistema Integrado de Gestión de Calidad, Medio Ambiente y Prevención definido en este Manual, es respetado y que se ponen los medios necesarios para su puesta en marcha y para el mantenimiento de su eficacia.

El responsable de Calidad, el de Medioambiente y el de Seguridad asegurarán la Gestión del Sistema Integrado de Calidad, Medio Ambiente y Prevención establecido, y están facultados para efectuar la comprobación y evaluación de la aplicación de las disposiciones contenidas en el presente Manual.

La política Integrada de Calidad, Medio Ambiente y Prevención de Riesgos laborales de Masats S.A. está en todo momento a disposición de todas las personas que pueda estar interesado en el conocimiento de la misma.

Frederic Solè

Director General

Febrero 2011